



### APRENDIZAJE INFORMAL

- Iniciación aprendizaje informal
- After Action Review
- Cambio de hábitos
- Marca Personal
- Aprender con el ejemplo
- Aprender a resumir



### INNOVACIÓN - LIDERAZGO

- Cómo generar ideas innovadoras
- Liderar con preguntas
- Visión compartida



### COMUNICACIÓN

- Elevator Pitch
- Feedback Negativo
- Feedback Positivo
- Principio de la pirámide
- Storytelling



### FELICIDAD

- Automotivación ante las dificultades
- Relajación en 5 minutos
- Mindfulness
- Saber decir No
- Saber delegar
- Autoconfianza y autoestima
- Entrevista de selección (Manager)
- Entrevista selección (Entrevistado)



### ÉXITO PROFESIONAL

- Cómo conseguir tus metas
- Saber recibir feedback
- Doy soluciones, no problemas
- Aprende a aprender
- Potencia tus fortalezas
- Aprende a aprender: Estilos de aprendizaje
- Conseguir metas: Planificación



### FINANZAS PERSONALES

- Cómo superar la cuesta de enero
- Cómo ahorrar más
- Reducir gastos sin privarse de nada



### PRODUCTIVIDAD

- Escucha Activa
- Eliminar tus ladrones del tiempo
- Ganar confianza otro
- Construir red de contactos
- Negociación Win - Win



### TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Aumenta tu productividad con Kanban
- Lean 5S Paso 1 Clasificar
- Lean 5S Paso 2 Orden
- Lean 5S Paso 3 Limpieza
- Lean 5S Paso 4 y 5 Metodizar y Observancia
- SCRUM
- Design Thinking
- Pensamiento Visual
- Mapas mentales



### INTERÉS GENERAL – ATENCIÓN CLIENTE

- ODS - Fin de la pobreza
- RGPD – Protege tus datos
- Responde quejas
- Escuchar para entender al cliente
- Fidelizar al cliente
- Blockchain
- Big Data